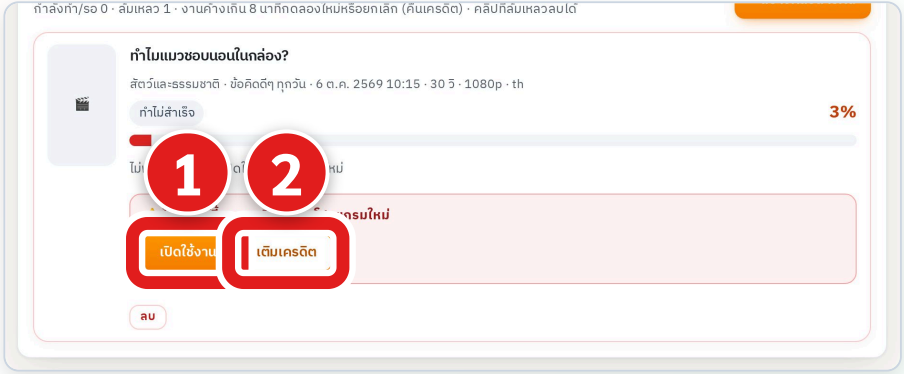


iDea Farm Short 2.8.4

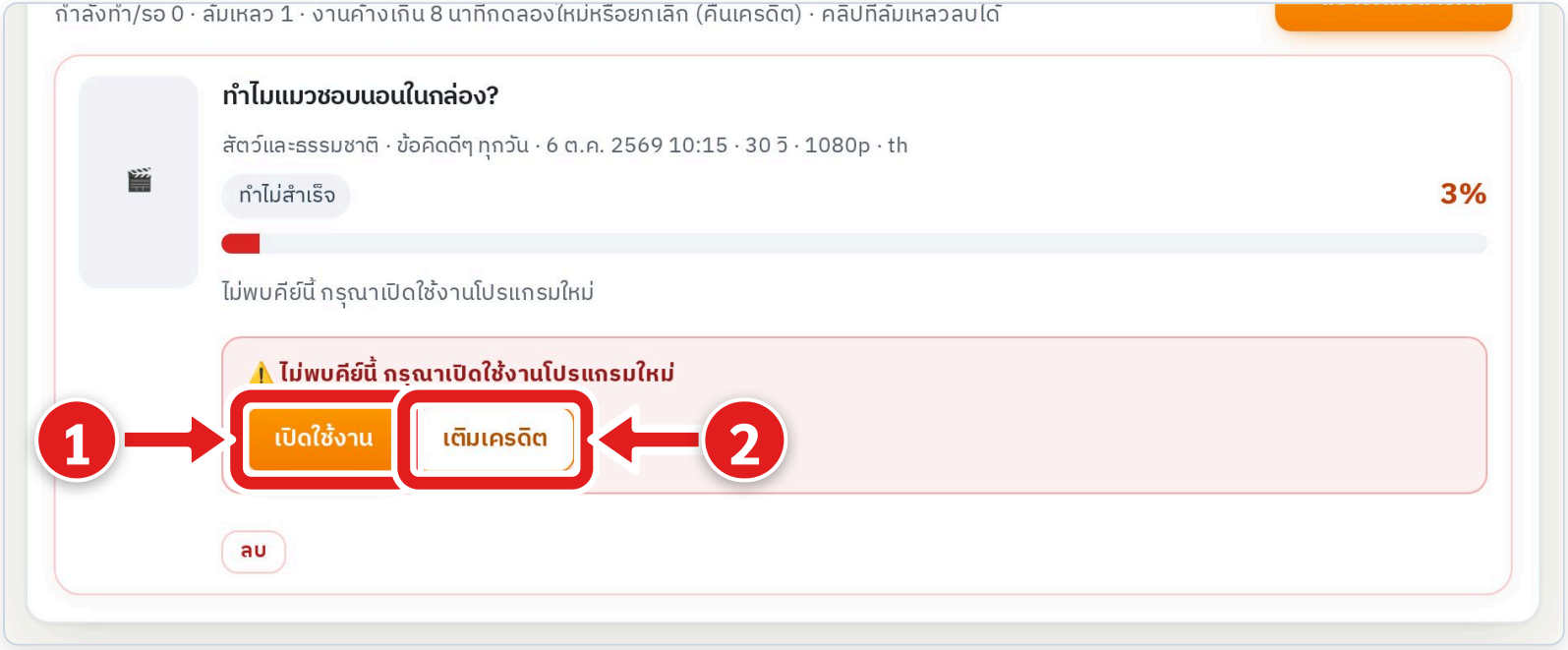
คู่มือ 8 แก้ปัญหา

แก้ปัญหาที่เจอบ่อย



อ่านอาการ → ทำตามภาพ ไม่หาย ติดต่อ Admin

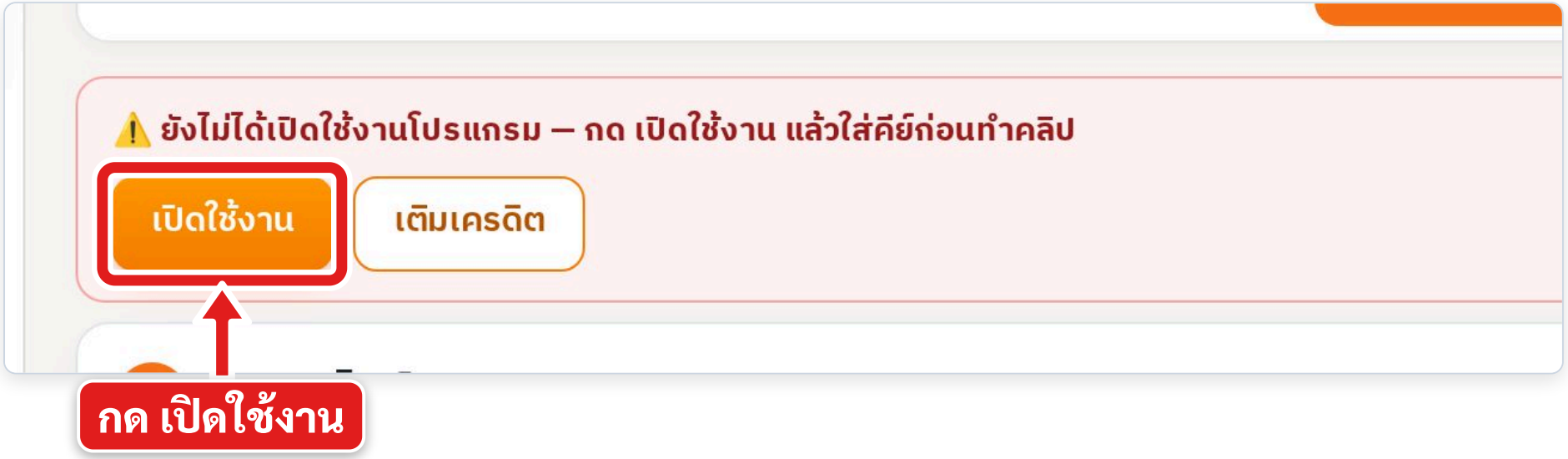
1 ทำคลิปค้างที่ 3%



1. กด **เปิดใช้งาน** แล้วใส่คีย์
2. กด **เติมเครดิต**

⚠ สาเหตุ: ยังไม่ใส่คีย์ หรือเครดิตไม่พอ

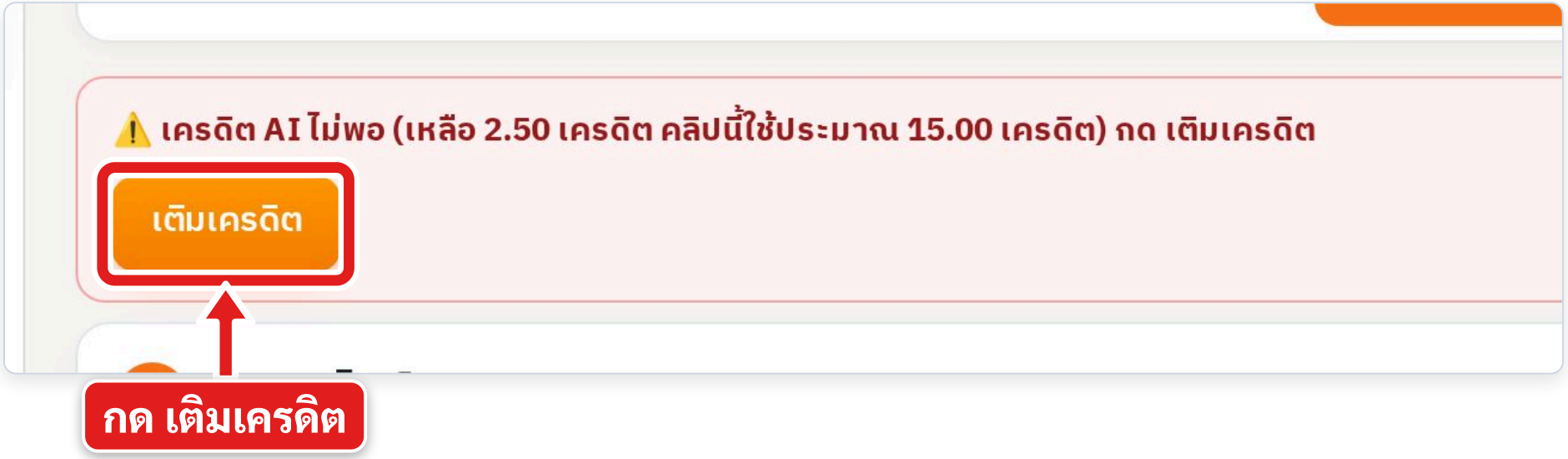
2 ขึ้นว่า ยังไม่ได้เปิดใช้งาน



1. กด **เปิดใช้งาน**
2. วางคีย์ **I24-**

ดูวิธีในคู่มือ 1 ขั้นที่ 15–20

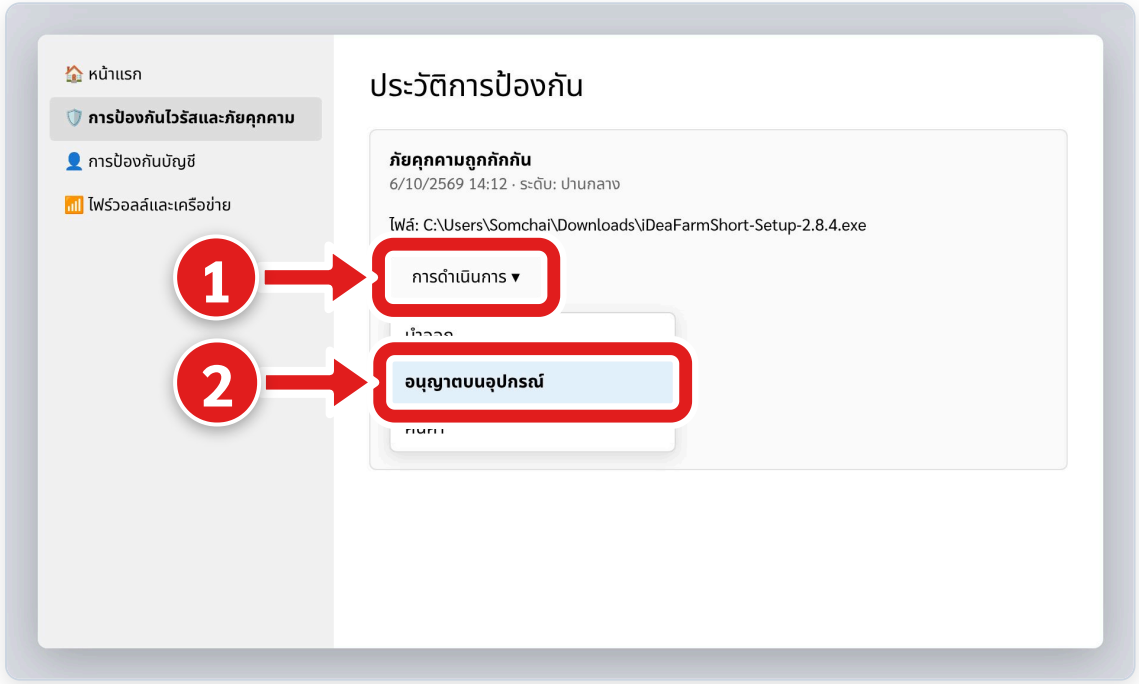
3 ขึ้นว่า เครดิตไม่พอ



1. กด **เติมเครดิต**
2. เติมแล้วกดทำคลิปใหม่

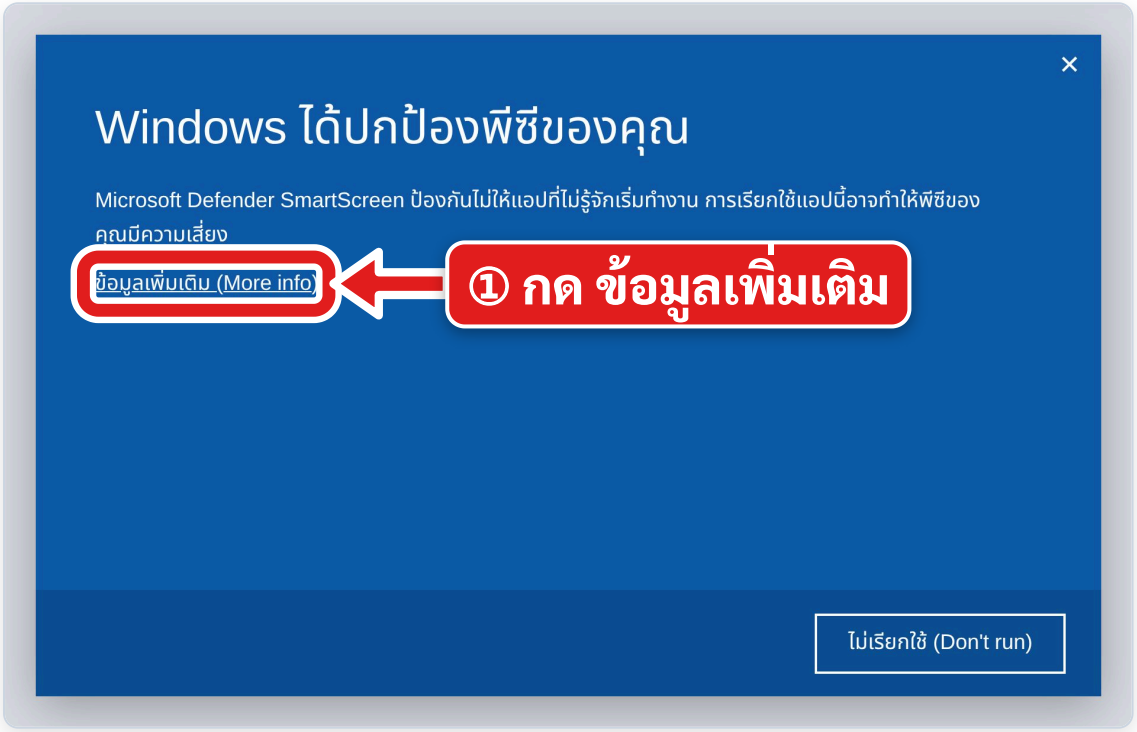
ดูวิธีในคู่มือ 6

4 โปรแกรมกันไวรัสบล็อก



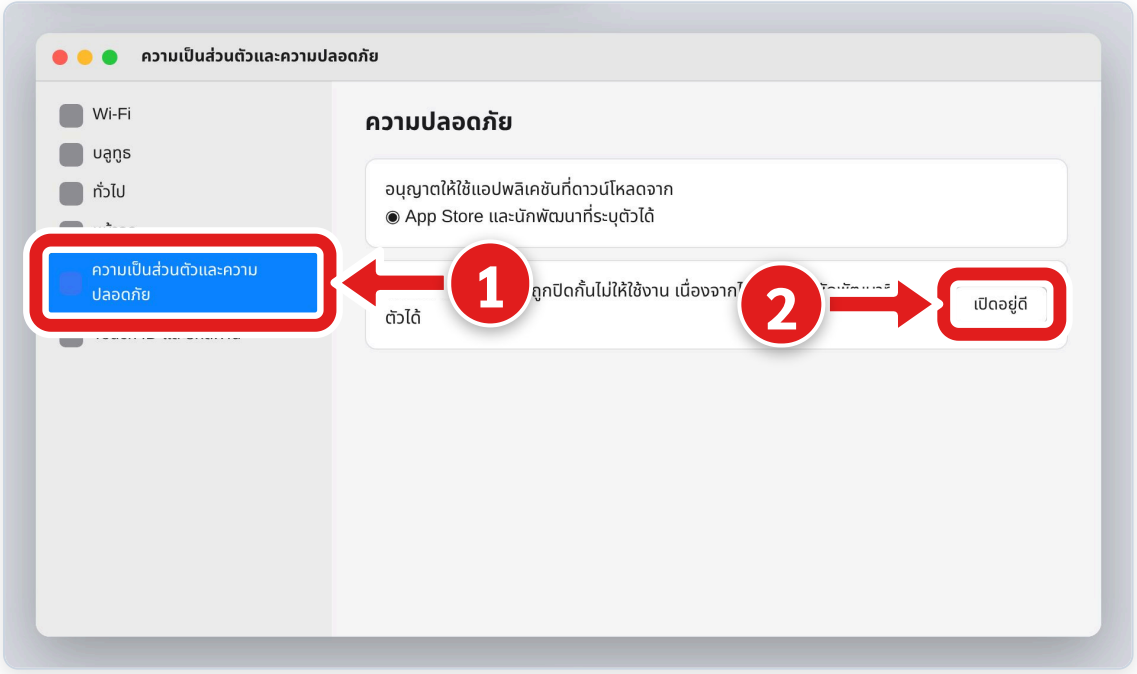
1. กด **การดำเนินการ (Actions)**
2. เลือก **อนุญาตบนอุปกรณ์ (Allow)**
3. ติดตั้งใหม่อีกครั้ง

5 Windows ขึ้นจอฟ้า ไม่ให้ติดตั้ง



1. กด **ข้อมูลเพิ่มเติม** (More info)
2. กด **เรียกใช้ต่อไป** (Run anyway)

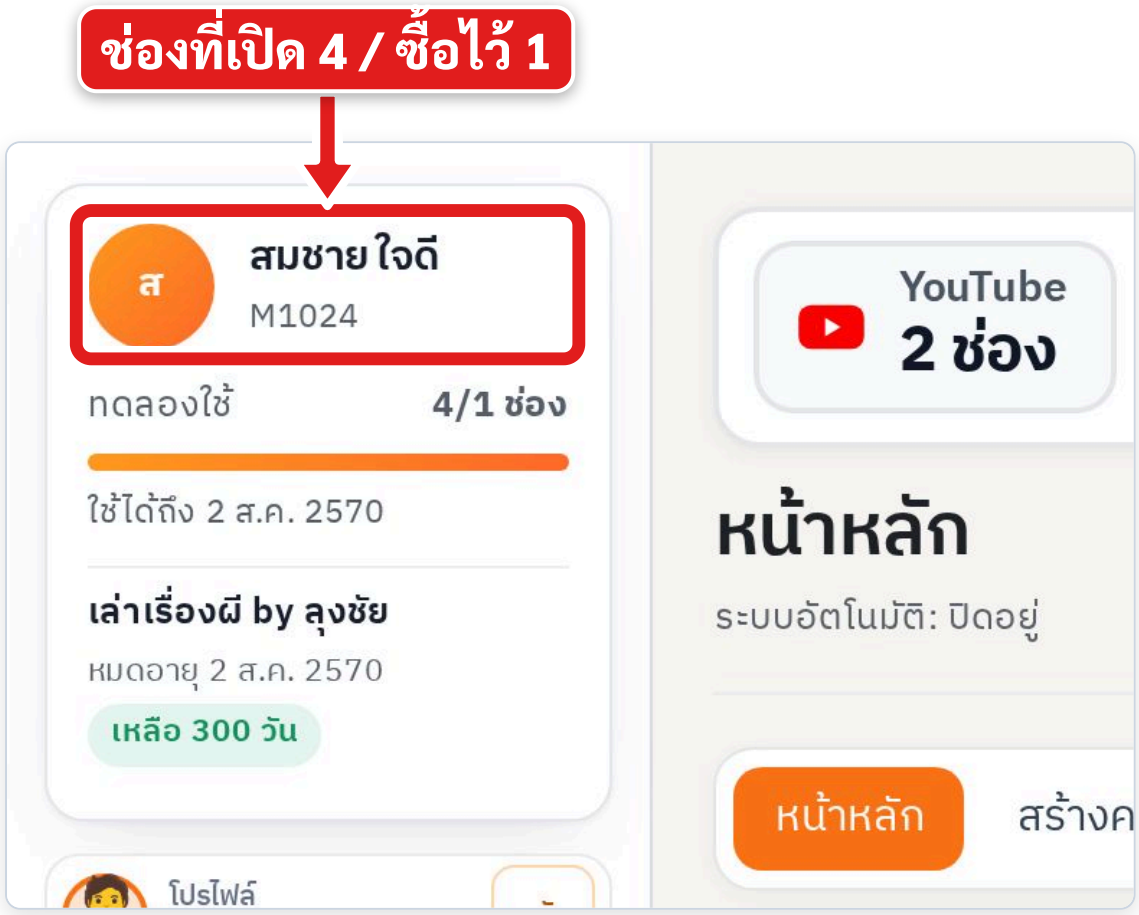
6 Mac เปิดโปรแกรมไม่ได้



1. เปิด **การตั้งค่าระบบ**
2. กด **ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย**
3. กด **เปิดอยู่ดี**

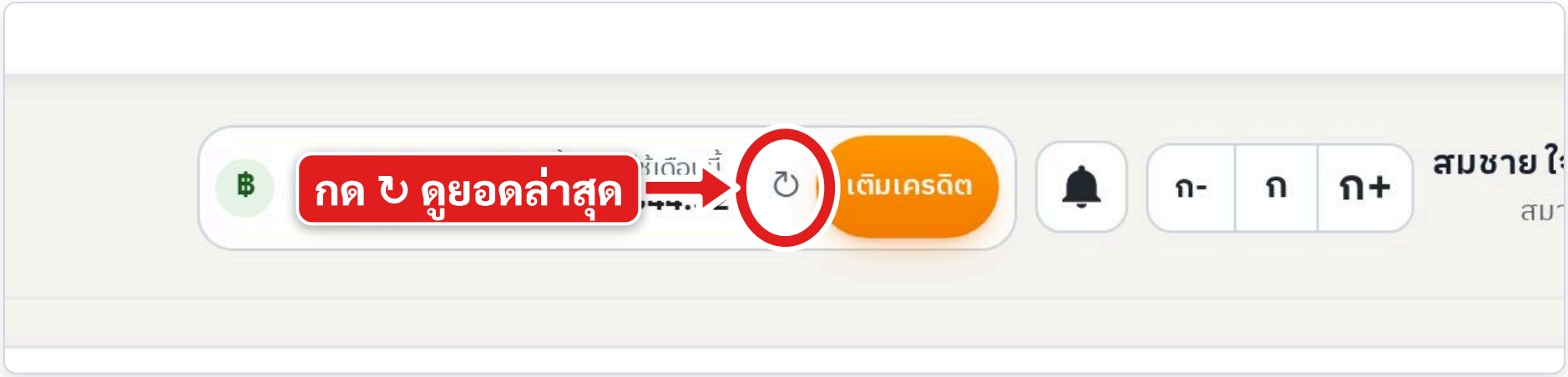
ดูคู่มือ 2 ขั้นที่ 10–13

7 ช่องเกินจำนวนที่ซื้อ



- เช่น ขึ้น **4/1 ช่อง**
- = เปิดไว้ 4 ซื้อไว้ 1
- ปิดสวิตช์ช่องที่เกิน หรือซื้อช่องเพิ่ม (คู่มือ 5)

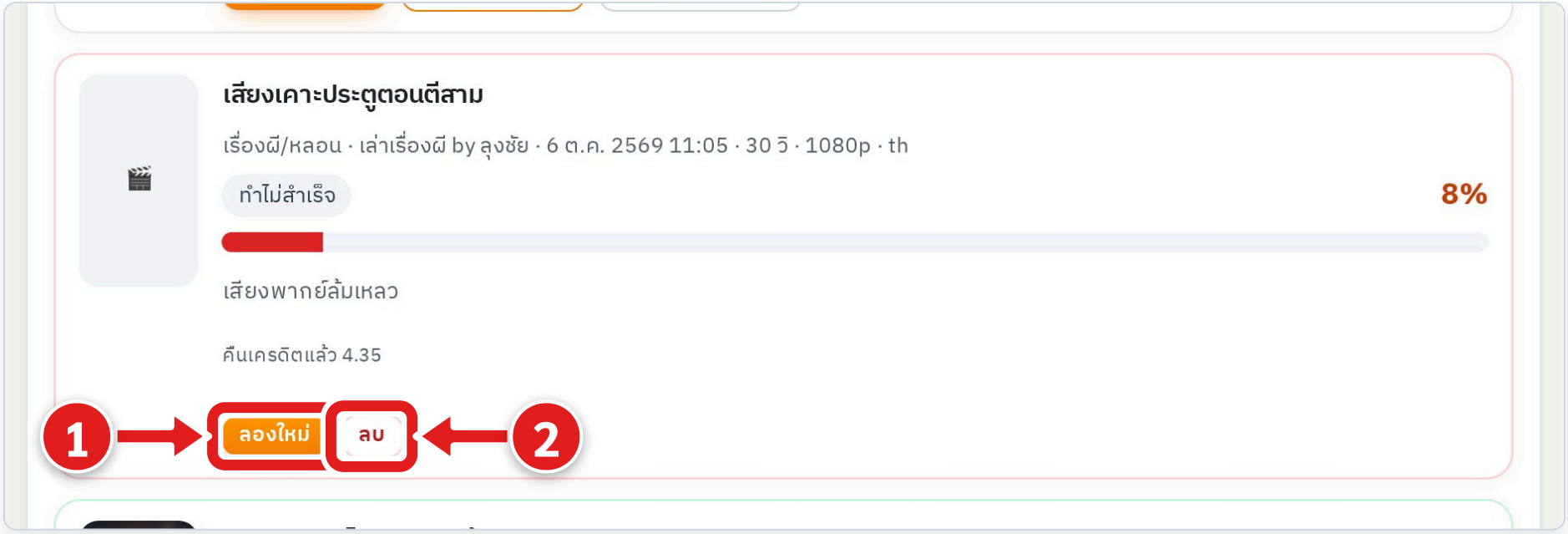
8 เติมเครดิตแล้ว ยอดไม่ขึ้น



1. รอ 1–2 นาที
2. กดปุ่ม ↻

เกิน 30 นาที ส่งสลิปให้ Admin

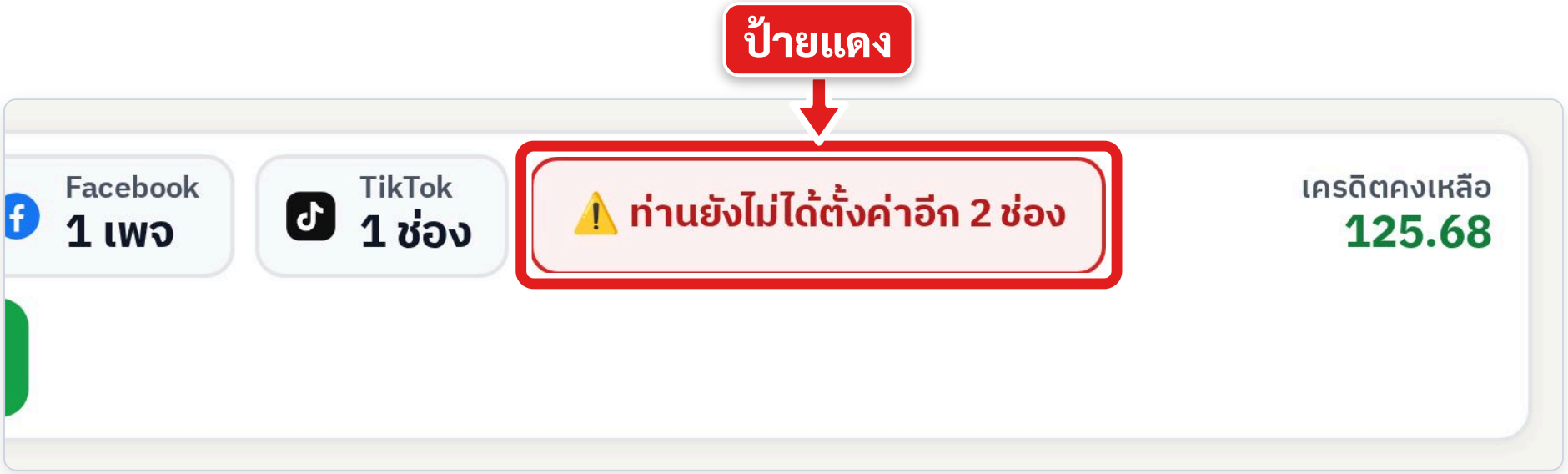
9 คลิปทำไม่สำเร็จ



1. กด **ลองใหม่**
2. หรือกด **ลบ**

✅ เครดิตคืนให้เอง ไม่เสียเงิน

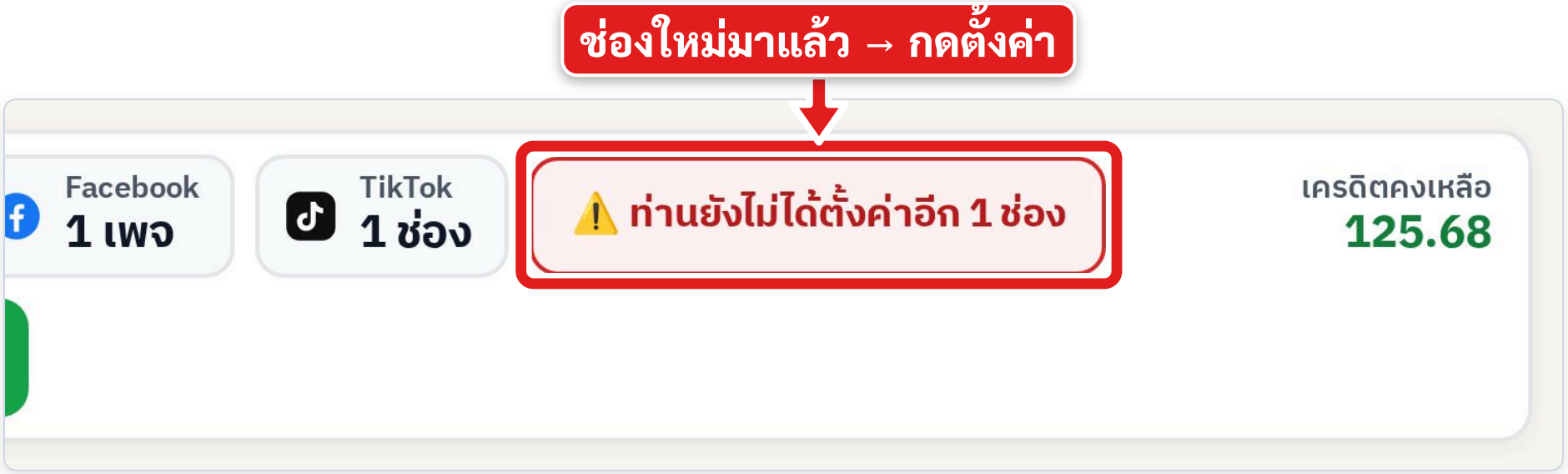
10 ป้ายแดงยังไม่หาย



1. ยังมีช่องที่ไม่ได้ตั้งค่า
2. กดป้ายแดง แล้วตั้งค่าให้ครบ

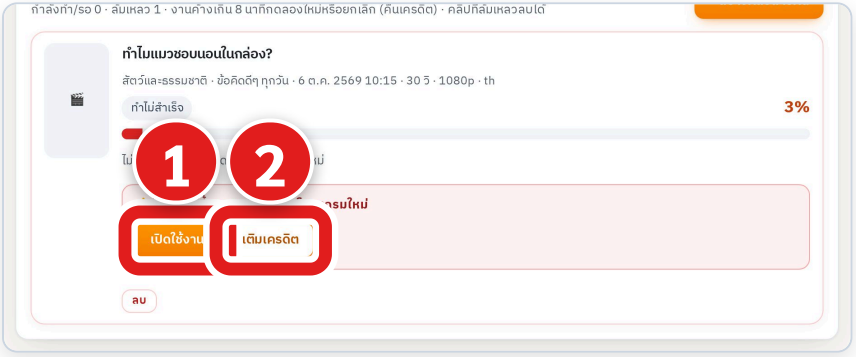
ดูคู่มือ 4

11 ซื้อช่องแล้ว ช่องไม่ขึ้น



1. ปิดโปรแกรม แล้วเปิดใหม่
2. ยังไม่ขึ้น ติดต่อ Admin

ติดต่อ Admin เมื่อติดปัญหา



- อีเมล: iDea24club@gmail.com
- เพจ Facebook: facebook.com/Idea24ClubAi

ส่งมาให้ Admin

- รูปหน้าจอที่ติดปัญหา
- Windows หรือ Mac
- อีเมลที่ใช้ซื้อ